

# Brevet de technicien supérieur Assurance

Admission :

///

Baccalauréats généraux : L, ES, S.

///

Baccalauréat technologique : STMG.

///

Baccalauréats professionnels :  
Gestion Administration, Commerce,  
Accueil - Relation Clients et Usagers.

La formation prépare à la dimension relationnelle et commerciale du métier :  
Le technicien prospecte la clientèle, analyse ses besoins et lui propose des produits d'assurance, d'assistance ainsi que des produits financiers.  
Il gère ensuite le contrat.  
Il accueille également l'assuré en situation de sinistre et l'accompagne dans le suivi du dossier : il vérifie que la garantie est acquise, définit les responsabilités, procède au règlement et aux éventuels recours.  
Ses activités le ou la conduisent à travailler, seul (e) ou en groupe, en relation permanente avec des acteurs internes ou externes à l'entreprise.

La poursuite d'études :

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle, mais avec un très bon dossier une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle dans le secteur des assurances ou de la banque, en année spéciale Techniques de Commercialisation à l'IUT.

Exemples de formations poursuivies :

- Licence Pro Gestion de sinistres à l'IUT de Laon.
- Licence Pro Assurance, banque, finance spécialité conseiller, gestionnaire de clientèle de particuliers à l'IUT d'Amiens.

## Le rôle du technicien supérieur Assurance

Le titulaire du BTS assurance exerce son activité dans les sociétés d'assurance, chez les agents généraux, les courtiers ou les banques proposant des produits d'assurance.  
D'abord conseiller de clientèle, téléconseiller, collaborateur d'agence, gestionnaire de sinistres, le technicien peut évoluer ensuite vers un emploi d'agent général ou de courtier d'assurances.

### Exemple(s) de métier(s) :



- agent(e) général(e) d'assurances,
- courtier(ière),
- gestionnaire de contrats d'assurance.

### /// Ce qu'il faut savoir...

Le secteur de l'assurance se caractérise par une évolution rapide des comportements, des besoins et des attentes des assuré(e)s, dans un contexte de digitalisation et de concurrence accrue.

Le métier s'exerce donc dans un environnement changeant, en matière de risques, de réglementation, d'outils et d'organisation du travail.

En plus de la maîtrise technique, la capacité d'adaptation est un facteur important d'employabilité et d'évolution professionnelle.

# BTS ASS